



# 天網商務有限公司 函

地址：台北市長安東路二段162號1樓

電話：02-77030770 客服中心

E-Mail: skynet\_express@global-business.com.tw

受文者：全體會員

發文日期：中華民國 107 年 12 月 21 日

速別：普通

發文字號：(107)天商總字第 1071221001 號

附件：如文

主旨：說明 108/01/21(一)至 108/02/01(五)過年禮品配送作業相關事宜

說明：108/01/21(一)至 108/02/01(五)為過年送禮尖峰時間，依風俗民情，送禮的物件量將與日倍增，為了將您的隆情厚禮妥善送達受禮者，請詳閱以下事項；另本公司提供網路派件服務以提昇叫件服務時效，亦請多加使用，請上網搜尋天網快遞 <http://www.sky-net.com.tw/>。

## 一、過年禮品配送注意事項：

### (一)禮品條件：

- 1.保存期限：「禮品一般件」處理時效為派件後二個工作天內，寄送前請您先確認食品/水果類禮品之保存期限(至少可保存至收件後五個工作天)。
- 2.保存方式：因本公司為機車快遞，避震效果有限且無冷藏設備，提醒您：
  - (1)若您的禮品有完整「保冰包裝」，可離開冷藏/凍室4小時以上，請您於叫件時指定以「禮品專件」寄送，我們會以專件時效為您送達，儘可能維持禮品新鮮度(本服務限雙北地區互送)。
  - (2)全省件(含雙北地區之全省件)因配送時間較長且無冷藏設備，故無法處理冷藏/凍禮品，敬請見諒。
- 3.包裝完整：因過年節前禮品物件量大增，須以堆疊方式載運，提醒您：
  - (1)務必將易碎物品妥善包裝及做好防護措施，包含防震、防壓、防水性。
  - (2)月餅若未有單顆固定或未妥當包裝，可能因震動而碎裂變形，敬請斟酌考量。
  - (3)建議您的水果禮盒以不易碰撞變形為主；若有其他種類水果之配送需求，請您於叫件時指定以「禮品專件寄送」。

**※禮品於整理運送過程中屬正常範圍內之碰撞，將不予理賠。**
- 4.過年前期間，眾多知名糕餅店大排長龍，為避免影響整體收送服務時效及品質，下列地點恕不接受代墊、取貨服務，請客戶自行取件後再交本公司為您配送：
  - ◎犁記—台北市長安東路二段67號1樓
  - ◎佳德—台北市南京東路五段88號1樓
  - ◎王師傅—新北市永和市中山路一段283號1樓
  - ◎雪花齋—台北市南京東路四段166號1樓
  - ◎微熱山丘—台北市民生東路五段36巷4弄1號1樓
  - ◎快車肉乾—台北市羅斯福路一段22-1號



# 天網商務有限公司 函

地址：台北市長安東路二段162號1樓

電話：02-77030770 客服中心

E-Mail: skynet\_express@global-business.com.tw

## (二) 配送資訊：

1. 託運單列印服務：為加速禮品配送作業，本公司提供列印載有配送資料託運單之服務，再由出貨人自行依所需裝釘於物件上，除可優先配送外，亦避免錯漏。

2. 大宗件：單次超過20件以上配送需求，請務必提供配送資料，以加快作業處理速度。

※以上兩點需提供配送資料電子檔，請上天網快遞官網下載「大宗配送專用表單」，並請您確認配送資訊完整及正確(包含地址、電話/手機、分機、公司名稱、單位別、收件人)後E-mail至業務部信箱(skynet\_express@global-business.com.tw)。

3. 特殊對象：政府機關、公務人員或其它針對收受禮品有特殊規定之單位或公司，請事先確認可收件，以免禮品遭到退回。(敬請參考 附件：107年或連續2年拒收禮品單位)

## (三) 帳款及費用：

1. 如針對大宗禮品之配送須單獨開立發票，請於提供配送資料時或配送前先行告知。(諮詢專線：(02)7701-4700 #2)

2. 如欲對大宗件享有併件(註1)或加程(註2)之價格優惠，須由出貨人於出件時自行將欲併件或加程物件綁紮合一，且須由出貨人填妥託運單據並裝釘於物件上，始可認定為併件或加程，併件最大上限為兩件為限，凡超過者額外以一筆運費計價。

註1 併件：送件地為同一住址或公司，不同收件人，可由其中一人代收，視同一件，併件最大上限兩件為限。

註2 加程：送件地為同一住址同一公司之不同樓層，須由不同樓層各自簽收，加程最大上限以兩件為限。

3. 若需我司協助理貨者，理貨費用另行收費。(註3、註4、註5、註6)

註3 裝袋理貨費：揀貨裝袋 2元/件，若需多筆裝一袋以筆數計算，例如3筆裝一袋，額外收取 $2 \times 3 = 6$ 元費用。

註4 加工費：貼名片(名單)費用 4元/件，若一物件上需貼多張名片(名單)依張數計價。

註5 如需併件只得兩件併一件，不得超過，並酌收裝袋理貨費。

註6 如包裝不完整經我司判斷易毀損，需由我司協助以氣泡紙包裝者，每單項物件酌收12元，已收取包裝費後若物件毀損，其理賠依合約三項擇低給付；若為高單價之產品，需另外向本公司辦理保值，保值理賠不超過5萬元之上限。**若經告知不同意包裝而造成毀損者，不予理賠；並需簽署損壞不賠償同意書。**



# 天網商務有限公司 函

地址：台北市長安東路二段162號1樓

電話：02-77030770 客服中心

E-Mail: skynet\_express@global-business.com.tw

## (四) 配送時效：

1. 一般件：出件後二個工作天內，全省之偏遠地區及山區為出件後3-4天。
2. 專件：如對禮品送達時效有緊急需求（例如須特別處理之禮品件），請以禮品專件之配送方式處理，時效為北市區3小時，新北市4小時。依專件規定計費。

	日期	北北桃地區(快遞服務區)	全省(非北北桃地區、非機車配送區域)
過 年 禮 品 件	1/14 (一)~ 1/19 (六)	本週禮品件開始增多, 請提前交付寄送	●隔日 18:00 前到 ●偏遠區：3-4 天
	1/21 (一)~ 1/23 (三)	禮品專件：台北市區 3 小時， 新北市區 4 小時 禮品一般件：二個工作天內	●隔日 18:00 前到 ●偏遠區：3-4 天
	1/24 (四)~ 1/30 (三)		●二~三個工作天 18:00 前到(含一般文件) ●01/25 偏遠區最後出件日
配 送 時 效 說 明	1/30(三)	大宗禮品件可於過年前送達 最後受理日	●大宗禮品件最後受理日 ●偏遠區無法保證於過年前送達(含一般文件) ●全省取回、全省第三者叫件時限：12:00 前
	1/31(四)~ 2/1(五)	禮品一般件無法保證於 過年前送達	●禮品件無法保證於過年前送達(含一般文件) ●無全省取回、第三者
	2/2 (六)~ 2/10 (日)	過 年 假 期 ~ 祝 您 佳 節 愉 快	

## (五) 退件處理：

1. 收受人離職、無人、住址有誤、收受人拒收等問題件，本公司將於單據上註明詳細原因，統一於隔日**10:30**前退回出件會員，不另行電話通知，**運費照計**。
2. 如事後經客戶查證原欲配送之資料確實無誤，第二次將免費配送。為確保您的權益，請於收到退件時，登錄該張原託運單之單據編號，以利事後查證。
3. 全省物件退回或改送皆須加收費用，故全省問題件會先以電話回報會員客戶，待確認後再行處理。

二、禮品配送期間，一般快遞物件配送不受影響，建議您勿將快遞物件與禮品混搭寄送，以免影響物件時效。

# 董事長 林村田



# 天網商務有限公司 函

地址：台北市長安東路二段162號1樓

電話：02-77030770 客服中心

E-Mail: skynet\_express@global-business.com.tw

附件：107年或連續兩年拒收禮品單位 敬請參考

類別	單位名稱	地址
公家機關	總統府	台北市重慶南路一段 122 號
	立法院	台北市青島東 1 號 3210 室
	立法院	台北市濟南路一段 3-1 號 402 室
	交通部、國家通訊	台北市仁愛路一段 50 號
	經濟部工業局	台北市信義路三段 41 之 3 號
	經濟部國貿局	台北市湖口街 1 號
	經濟部部長室	台北市福州街 15 號
	台北市政府	台北市市府路 1 號
	國立臺灣博物館	台北市襄陽路 2 號
	移民署	台北市廣州街 15 號
	台北市停車管理工程處	台北市松德路 300 號 5 樓
	全民健保	台北市北平西路 3 號 3 樓 322 室
	台鐵-辦公室	台北市北平西路 3 號 3 樓 322 室
	中山分局	台北市中山北路二段 1 號 1 樓
	中華電信	台北市愛國東路 35 號 10 樓
	中華電信	台北市信義路一段 21-3 號 6 樓、21 號 16 樓
民間企業	英華達	新北市五股工業區五工五路 37 號
	英業達	台北市後港街 66 號
	英業達	台北市承德路四段 166 號
	蘋果日報	台北市行愛路 141 巷 38 後 1 樓
	紐約人壽	台北市民生東路三段 133 號 12 樓
	消基會	台北市復興南路一段 390 號 10 樓之 2
	阿瘦皮鞋	台北市松江路 168 號 5 樓
	台灣戴姆勒克萊斯勒	台北市民生東路三段 129 號 13 樓
	飛瑞(股)公司	台北市新湖三路 93 號
	統一集團	台北市東興路 8 號 7 樓
	全球人壽	台北市建國北路二段 238 號 11 樓、15 樓
	台灣人壽保險	台北市中山北路二段 42 號
	南山人壽	台北市莊敬路 168 號 9 樓
	松崗科技 VIP	台北市民生東路二段 168 號 10 樓
	中磊電子	台北市園區街 3-1 號 8 樓
寶僑(P&G)	台北市信義路五段 106 號 6 樓、7 樓	
銀行業	中央銀行	台北市羅斯福路一段 2 號
	第一金控	台北市重慶南路一段 30 號
	土地銀行	台北市館前路 46 號
	臺灣銀行	台北市重慶南路一段 120 號
	臺灣銀行	台北市延平南路 68 號 6 樓
	匯豐銀行	台北市基隆路一段 333 號 13 樓
	國泰投信	台北市仁愛路四段 296 號 18 樓
	元大銀行	台北市敦化南路一段 66 號 11 樓
	富邦金控	台北市敦化南路一段 108 號 11 樓